

Garantex Taahhütname 60/120/300/600€

İsbu taahhütnameyle Garantex Kartı'nı (Garantex) satın alan Tüketicinin, firmamızı arayıp kayıt işlemi tamamlayarak ve seri numarasını bildirmek suretiyle, kendisine ait seyyar ve taşınabilir cep telefonuna (Cihaz) Garantex'i satın aldığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl boyunca toplam 60/120/300/600 (altmış/yüzyirmi/üçyüz/altıyüz) Euro limite kadar (Garantex Limiti) ücretsiz tamir ve yedek parça hizmeti verilmesi temin edilmektedir.

Bu taahhüdün geçerli olabilmesi için Tüketicinin Garantex'i Cihaz ile beraber aynı tarihte satın almış olması, Cihaz'ı satın alırken Garantex yetkili satıcısına göstererek çalışmadığını kontrol ettirmesi, Garantex'i satın aldığı tarihten itibaren 2 (iki) gün içerisinde 0212 376 67 67 Garantex Müşteri Hizmetleri Hattı'ni (Hizmet Hattı) veya www.garantex.com.tr Internet adresini arayarak Ad, Soyadı, Adres, Cep Tel No., E-posta adresi vb. bilgileri ile satın aldığı Cihazın Garantex Kartı'nın numarası ve kapsama almak istediği Cihaz'ın marka, model ve IMEI (Seri) numarasını firmamıza kaydetmesi gerekmektedir. Fakat, Garantex hali hazırda arızalı olduğundan kuskulandığı cihazlar için talebi reddetme hakkına sahiptir. Firmamızın ret hakkı 30 (otuz) gün geçmekle düşer. Firmamızın ret hakkını kullanması durumunda Tüketicinin firmamızdan hiçbir hak talep edemez.

İsbu taahhütname başlangıç tarihi Tüketicinin Garantex'i satın aldığı tarihtir. Tüketicinin üzerinde Garantex'in ve Cihaz'ın satın alındığı tarih ile satıcının adı/unvanı ve adresinin açık ve okunaklı yazıldığı asıl ve üzerinde hiçbir değişiklik yapılmamış olan adına kesilmiş fatura veya satış fişini saklaması menfaati icabıdır. Firmamızın kayıt sırasında veya arıza durumunda bu belgenin ibrazını isteme ve ibraz edilmediği takdirde talebi reddetme hakkı saklıdır.

Bu taahhütname ve ekindeki Garantex Kartı kayıt altına alınan Cihaz ile ilgilidir ve başka cihazla kullanılamaz, ancak Cihaz'ın üçüncü şahıslara devri halinde satış sözleşmesi ile birlikte devredilebilir. Devralan kişinin, adına kesilmiş faturayı veya önceki Cihaz malikiyle yaptığı satım sözleşmesini firmamıza ibraz halinde taahhütname bir yıllık sürenin geri kalan kısmı boyunca bu kişinin adına devam edecektir.

Bu taahhütname sadece üreticisi veya ithalatçısı tarafından Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde garanti verilmiş olan Asus, BenQ, BenQ-Siemens, LG, Motorola, Nokia, Panasonic, Pantech, Philips, Samsung ve Sony-Ericsson markalı yeni cihazlar için, ve yalnız T.C. sınırları dahilinde geçerlidir.

Garantex bir garanti veya sigorta poliçesi değildir. Bu taahhütname, içeriği haricinde kanunda belirtilmiş veya belirtilmemiş Cihazla ilgili başka bir garantiyi yaratmaz veya olani sınırlamaz.

Taahhüdümüz aşağıdaki halleri kapsar: Cihaz'ın deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya temizleme, bakım, revizyon, ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani sebeplerden; kısaca: a) Cihaz sahibinin ya da üçüncü kişilerin ihmali, kusuru, dikkatsizliği veya üçüncü şahsın sabotajından; b) Cihaz'ın sıvıyla temasından ve bu sebeple oluşan korozyondan; c) Cihaz'ın düşme, düşürme ve kırılmasından; ç) Kavrulma, kararma, duman ve isten; d) Yangın, yıldırım, her nevi patlama ve bunlar sebebiyle yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma çalışmalarından; e) Firtına, sel, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetlerden husule gelen tüm mekanik ve elektronik arızalar ve bunlarla ilgili maddi zarar ve kayıpların gerektirdiği tamirat, servis hizmeti ve yedek parça değişimi işbu hizmetlerin toplam bedeli Garantex Limiti'ne ulaşana kadar firmamız tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Cihaz herhangi bir sebepten ötürü tamir edilemiyorsa, Cihaz'a eğer varsa önceden yapılan servis masrafları Garantex Limiti'nden düşülerek, aynı marka ve modelde ya da Cihaz'ın üretimden kalktığı durumlarda aynı konfigürasyon ve özelliklerde başka bir cihazla: a) Cihaz'ın piyasa değerinin Garantex Limiti'nin kalan kısmını geçmemesi halinde ücretsiz olarak, b) Cihaz'ın piyasa değerinin Garantex Limiti'nin kalan kısmını geçmesi halinde aradaki farkı Tüketiciden talep ve tahsil etmek suretiyle firmamız tarafından ikame edilecek ve değiştirilecektir. Tüketicinin bu cihazı almak istemezse firmamız Cihaz'a o ana kadar yapılan servis masraflarını düştükten sonra Tüketicinin Garantex bedelini iade edecektir.

Taahhüdümüz özellikle aşağıdaki halleri kapsamaz: Cihaz'ın üreticisi, satıcısı veya ithalatçı firmasının yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu veya garantisinde olduğu arıza, bakım veya onarımlar. Cihaz'ın üreticisi tarafından geri çağırılması gerektiren seri arızalar. Oluştugu tarihten itibaren 24 saat içerisinde firmamıza bildirilmeyen arıza ve hasarlar. Deprem sebebiyle oluşan arıza ve hasarlar. Kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımı etkileri. Cihaz'ın sökülüp takılabilen çevreirim aygıtları, pil ve kablo dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüketilebilen parçaları, aksesuarları, sim kartı, hafıza kartı ile her türlü program ve yazılımları. Cihaz'ın harici anteninin kırılması veya hasar görmesi. Cihaz'da dis etkilerden ya da hücrel telefon sebebiyle meydana gelen fiziksel hasarlar. Cihaz'ın normal işlemlerinden veya yanlış kullanılışından doğan asınma ve yıpranmalar veya çürüme, paslanma, korozyon gibi eskimeler. Tüketicinin Cihaz'a kasıtlı olarak hasar vermesi veya olumsuz bir hasarı kasten arttırması. Cihaz'ın orijinal boyalı, cilalı ya da menel dis yüzeylerinde meydana gelen sıyık, çizik gibi estetik kusurlar. Tüketicinin arızalı Cihaz'ı firmamıza ya da firmamızın yetkilendirdiği kargo şirketine arızanın oluştuğu tarihten itibaren 7 iş günü içerisinde teslim etmemesi. Firmamızın taahhüdü dahilindeki bir arıza veya hasarla ilgili olmayan, Cihaz'ın fonksiyonlarını yerine getirmek için yapılan ayar, tamir ve bakımlar. Direkt veya indirekt sebeplerden ötürü dogabilecek is, kar, bilgi veya diğer muhtemel kayıplar.

Taahhüdümüz özellikle aşağıdaki hallerde geçersiz olur: Garantex'in satın alındığı tarihte Cihaz'ın hali hazırda arızalı olması ve/veya Garantex'in geçerli olduğu süre içerisinde bu tarihten önce Cihaz'da oluşmuş kusurların tekrar etmesi. Cihaz'ın orijinal kullanma kılavuzunda ve el kitaplarında yazılı talimatlarla aykırı olarak izinsiz tadilatlar, bağlantılara tabi tutulması. Cihaz'ın üreticisi tarafından Cihaz'ı tamir etmek üzere yetki verilmiş kişiler, tamirhaneler vs. tarafından açılması, müdahale edilmesi, onarılması veya yazılımının güncellenmesi. Cihaz'ın üreticisi tarafından imal ve temin edilmemesi bir aksesuarla bağlanması veya birlikte kullanılması ya da amacı dışında kullanılması. Cihaz'ın IMEI numarasının çıkarılması, silinmesi, kazanması veya tahrif edilmesi. Cihaz'ın IMEI numarasının Tüketicinin firmamıza kayıt sırasında bildirdiği ve/veya Cihaz'ın faturasında belirtilen IMEI numarasından farklı olması.

Arıza durumunda Tüketicinin yapması gerekenler: Tüketicinin Cihaz'ında taahhüdümüz kapsamına giren bir halle karşılaştığında, hasarın oluştuğu tarihten itibaren en geç 24 saat içerisinde Hizmet Hattı'ni arayarak şikayeti firmamıza bildirmeli ve Cihaz'ını firmamıza veya firmamızın yetkilendirdiği kargo şirketine en geç 7 (yeddi) iş günü içerisinde teslim etmelidir. Tüketicinin arızayı bildirdiği sırada belirttiği adreste bulunması kayıt ve kosuluyla Cihaz firmamız tarafından antlaşmalı bir kargo şirketi vasıtasıyla teslim alınacak ve işlemler tamamlandıktan sonra iade edilecektir. Firmamızın kargo hizmeti ile ilgili Tüketiciden tasima ücreti talep ve tahsil etme hakkı saklıdır. Tüketicinin şikayeti önceden Hizmet Hattı'na bildirmek kosuluyla Cihaz'ını antlaşmalı servislere veya kargo teslimat noktalarına kendisi de teslim edebilir.

Ek Çalıntı Kapsamı (EÇK): Tüketicinin tarafından kayıt işlemleri tamamlanarak Garantex kapsamı altında alınan Cihaz'ın kapalı bir yerden kırılma, zorlanma veya anahtar uydurma yolu ile yapılan hirsizlik sonucu çalıntı halinde Cihaz firmamız tarafından eğer varsa Cihaz'a önceden yapılan servis masrafları EÇK Limiti'nden düşülerek aynı marka ve modelde, yada Cihaz'ın üretimden kalktığı durumlarda aynı konfigürasyon ve özelliklerde başka bir cihazla: a) Cihaz'ın piyasa değerinin EÇK Limiti'nin kalan kısmını geçmemesi halinde ücretsiz olarak, b) Cihaz'ın piyasa değerinin EÇK Limiti'nin kalan kısmını geçmesi halinde aradaki farkı Tüketiciden talep ve tahsil etmek suretiyle ikame edilecek ve değiştirilecektir. Tüketicinin bu cihazı almak istemezse firmamız Cihaz'a o ana kadar yapılan servis masraflarını düştükten sonra Tüketicinin Garantex bedelini iade edecektir. EÇK Limiti, Garantex Limiti'nin %75'ine karşılık gelen tutardır.

EÇK özellikle aşağıdaki halleri kapsamaz: Cihaz'ın kendisinin veya herhangi bir parçasının asırılması, kaybedilmesi, düşürülmesi ve unutulması ya da kaybedildiğinin, düşürüldüğünün veya unutulduğunun zannedilmesi. Cihaz'ın ya da Cihaz'ın içinde bulunduğu çanta, kutu, ceket v.b. eşyaların kamuya açık ortamlarda veya araç içerisinde emniyetsiz şekilde açığa taşınması ya da açığa bırakılması ve bu sebeple çalıntıya neden olması (Kisisel İhmal). Cihaz'ın hiçbir zorlama veya zor kullanıma olmaksızın, Tüketicinin farkına varmadan çalıntı olması. Cihaz'ın üstü açılabilen veya uygun bir şekilde kilitlememiş bir araç içerisinde çalıntı olması. Cihaz'ın 22:00-06:00 saatleri arasında (kilitli bir garaj veya bekçisi olan bir park yeri dışında) park halinde bir araç içerisinde çalıntı olması. Hasar tarihinin Cihaz'ın fatura tarihinden önce olması. Cihaz'ın Tüketicinin tarafından kendi eliyle çalan kişiye teslim edilmesi ya da Tüketicinin çalan kişiyi taniyor olması (Emniyeti Suistimal). Direkt veya indirekt sebeplerden ötürü dogabilecek is, kar, bilgi veya diğer muhtemel kayıplar. Cihaz'ın sökülüp takılabilen çevreirim aygıtları, pil ve kablo dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüketilebilen parçaları, aksesuarları, sim kartı, hafıza kartı ile her türlü program ve yazılımlarının ikamesi.

Çalıntı durumunda Tüketicinin yapması gerekenler: Cihaz'ın çalıntı durumunda Tüketicinin öncelikle Garantex Hizmet Hattı'ni arayarak şikayeti firmamıza bildirmesi ve olayın gerçekleşmesini takiben en geç 24 saat içerisinde yerel polis karakoluna başvurması gerekmektedir. Değişirme işleminin başlatılabilmesi için Tüketicinin: GSM operatöründen alınan hat kapatma belgesinin, polis karakolundan alınan İfade Tutanağı ile üzerinde takip numarası bulunan savcılık dilekçesinin orijinalini, kimliğinin ve Cihaz'ın faturasının fotokopisini firmamızın merkezine ulaştırması gerekmektedir. İşlemler Tüketicinin gerekli evrakları doğru ve eksiksiz ibraz etmesi sonucu başlar. Olay İfade Tutanağında yazan şekilde kabul edilecektir. Fakat firmamız olayda suistimal olduğundan veya beyanın yanlış veya asılsız olduğundan şüphelendiği durumlarda işlemleri başlatmama hakkına sahiptir. Olayın taahhüdümüz kapsamına girip girmediği incelemesinin ve girmesi durumunda Cihaz'ın bulunması için gerekli yasal takibin tamamlanması sonucunda EÇK doğrultusunda yeni cihaz firmamız tarafından Tüketicinin adresine ulaştırılacaktır. Firmamızın Tüketiciden tasima ücreti talep ve tahsil etme hakkı saklıdır.

Ek Cihaz Kiralama Hizmeti: Bu taahhüdümüze ek olarak Tüketicinin dilerse 40 Euro depozito vermek ve günlük 2 YTL kira bedelini ödemek suretiyle tamir süresi boyunca firmamızdan cep telefonu kiralayabilir. Tüketicinin, Cihaz'ın tamiri bittiginde kiraladığı cep telefonunu firmamıza iade etmekle yükümlüdür. Kiralama prosedürü talep durumunda Hizmet Hattı'ndan öğrenilebilir.

Iade ve İptal Durumu: Tüketicinin orijinal paketi açılmamış Garantex'ini, faturasını ibraz etmek kosuluyla, kayıt işlemini tamamladıktan sonra en geç 30 gün içerisinde satın aldığı yere iade edebilir. Bu taahhütname Tüketicinin Tüketicinin tarafından yanlış beyan veya kötü niyetinden dolayı firmamız tarafından iptal edilmesi halinde Tüketicinin hiçbir hak talep edemez.

Ekler: Garantex Kartı, Cihaz bilgileri ve Tüketicinin firmamıza bildirdiği ve kayıt altına alınan kişisel bilgileri bu taahhütname ayrılmaz bir parçasıdır. Bu bilgilerin Tüketicinin tarafından verildiği, eksik veya yanlış verildiği durumlarda bu taahhütname geçersizdir.

Bu taahhütname firmamızca tek taraflı verilmiş olup Tüketicinin kayıt işlemini tamamlaması halinde Tüketicinin tarafından da kabul edilmiş addedilir.

Garanteks Garanti Teknolojileri Ltd. Sti. Büyükdere Cad. Kaya Aldogan Sok. No:7/2 Zincirlikuyu, 34394 İstanbul.